



aprenderaprogramar.com

# Procedimiento de compra y envío de libros aprender a programar (LB00103A)

**Sección:** Libros

**Categoría:** Procedimiento de compra y envío de libros

**Fecha revisión:** 2019

**Autor:** Redacción aprenderaprogramar.com

**Resumen:** Explicamos el procedimiento de compra y envío de libros, que incluye el cálculo de costes de envío, el pago y la recepción.

## **ELEGIR UN LIBRO**

En nuestra sección libros elige el libro que te interesa y pulsa en el botón comprar (significa que vas a comprar un solo libro).

Si quieres hacer un pedido de varios libros escríbenos un correo electrónico a [contacto@aprenderaprogramar.com](mailto:contacto@aprenderaprogramar.com), ya que en este caso los costes de envío varían y te informaremos personalmente.

## **PASO 1: CALCULAMOS EL COSTE DE ENVÍO Y EL IMPORTE TOTAL**

Una vez elegido el libro, nos aparece una pantalla que nos permite calcular los costes de envío (incluido el correcto embalaje y envío por correo postal). Realizamos el cálculo y pulsamos en “Continuar (siguiente paso en el procedimiento de compra)”.

## **PASO 2: CONOCER Y ESTAR DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES**

Debes conocer cuáles son las condiciones para el envío de libros y si estás de acuerdo, aceptarlas. Las condiciones hacen referencia a las formas de pago, envío por correo postal y plazos de entrega estimados.

## **PASO 3. REALIZAR LA COMPRA**

En esta pantalla debes introducir tus datos personales (Nombre y dirección postal a la que va a ser enviado el libro) y pulsar uno de los tres botones disponibles:

- a) Compra por transferencia: nos pondremos en contacto contigo remitiéndote a tu correo electrónico las instrucciones para realizar la compra.
- b) Compra por tarjeta: dará paso a la página donde debes introducir los datos de tu tarjeta bancaria para realizar la compra. El pago está securizado por la entidad bancaria CaixaBank.
- c) Cancelar: aborta el proceso de compra.

## **PASO 4. MENSAJE DE CONFIRMACIÓN**

Si el proceso ha terminado correctamente recibirás un mensaje de confirmación.

## **EN CASO DE PROBLEMAS O INCIDENCIAS**

Si tienes algún problema o incidencia ponte en contacto con nosotros.

Más información sobre libros de [aprenderaprogramar.com](http://www.aprenderaprogramar.com) en:

[http://www.aprenderaprogramar.com/index.php?option=com\\_content&view=section&layout=blog&id=7&Itemid=26](http://www.aprenderaprogramar.com/index.php?option=com_content&view=section&layout=blog&id=7&Itemid=26)

Más información: [contacto@aprenderaprogramar.com](mailto:contacto@aprenderaprogramar.com)